



Fabien Dumas, Emmanuel Delley et Christophe Sansonnens posent devant un camion muni d'une grue. La spécificité de l'entreprise, c'est le levage.

# «Qui nous essaie, nous adopte»

**Christophe Sansonnens, patron de DSC Transports sàrl, sise à St-Aubin (FR), spécialisée dans les travaux de levage, nous livre les secrets de la pérennité en présence d'Emmanuel Delley, responsable transport et de Fabien Dumas, chauffeur-grutier.**

SWISS CAMION (SC): «Que signifie DSC?»

**Christophe Sansonnens (CS):** «C'est l'abréviation des trois fondateurs: Emmanuel Delley, Christophe Sansonnens et Pierre Cuany. Pierre Cuany et moi-même avons financé la

société et nous sommes occupés de la gestion. Emmanuel Delley nous a quant à lui apporté sa riche expérience en matière de transports.»

**SC:** «Qu'est-ce qui vous différencie de vos concurrents?»

**CS:** «Notre qualité de service et notre flexibilité qui font le panache de notre petite structure. Nos chauffeurs sont parfaitement formés, ce qui contribue à notre succès. Enfin, le fait de proposer nos services le samedi est un plus,

même si les interventions sont rares, voire exceptionnelles.»

**SC:** «Comment fidélisez-vous votre clientèle?»

**CS:** «Grâce à ce que nous venons d'évoquer et en particulier pour notre flexibilité, nous comptons des clients depuis le tout début. Si certains sont allés tester la concurrence, ils sont rapidement revenus sur leurs pas.»

**SC:** «Comment en obtenez-vous de nouveaux?»



**Les véhicules:** ci-dessus, les collaborateurs de DSC Transports sàrl posent fièrement pour la photo sur un tracteur à cinq essieux (10x4\*6) avec grue de 95 t/m, portée max. 42 m, horizontale 38 m, capacité de charge de 100 % sur 360° – même à vide. Hauteur du pont de chargement: 1,13 m.



3 essieux Euro 6, grue d'une portée max. de 33 m, structure interchangeable.

**CS:** «Principalement grâce au bouche-à-oreille, même si nous sommes conscients de la nécessité de communiquer, de faire de la publicité pour se faire connaître.»

**SC:** «Quelle est la proportion entre travaux de levage et de transports?»

**CS:** «Nous sommes d'abord une entreprise de levage, même s'il est vrai que nous transportons 80% des objets que nous levons.»



8x4\*6: grue de 85 t/m. Treuil d'une capacité de 3,5 à 7 t.

**SC:** «Qu'est-ce qui vous procure la plus grande marge?»

**CS:** «Nous faisons notre plus-value sur les travaux de levage. Nous ne sommes pas – encore – spécialisés dans le stockage ou l'entreposage de matériel. Qui dit DSC, dit levage.»



4x2: grue de 13 t/m, portée max. 12,5 m, horizontale 10 m.



Semi-remorque extensible jusqu'à 17,4 m et directionnelle. Hauteur du plateau: 90 cm. Essieux directionnels et télécommandés.

**SC:** «Après une décennie d'existence, comment se porte DSC?»

**CS:** «Le feed-back est positif, on est passé de deux à sept camions. Si ce n'est pas fulgurant, cela montre une croissance constante. Dans notre procédure de décision d'achat, nous sommes peut-être un peu lents mais nous préférons être certains d'avoir l'utilité maximale d'un nouveau camion. Nous voulons être prudents.»

**SC:** «Et comment envisagez-vous l'avenir?»



4x2: grue de 12 t/m, portée max. 12,5 m, horizontale 10 m.

**CS:** «On espère être deux fois plus grand dans deux ans. Non, sérieusement, nous préférons une croissance constante. Nous avons volontiers une prudence typiquement suisse, mais nous savons aussi parfois faire preuve d'audace. Nous avons d'ailleurs récemment entrepris les démarches nécessaires pour augmenter notre parc de véhicules.»

**SC:** «Pourquoi cette préférence marquée pour les véhicules Scania?»

**CS:** «Pourquoi pas? Nous sommes d'abord satisfaits de la qualité de service du Garage Kolly SA puis de la marque en soi, même si nous avons ces derniers temps eu davantage

de soucis que d'ordinaire. Nous ne sommes donc pas fermés à la concurrence qui, on le sait, a fait de gros progrès, comme par exemple Mercedes.»

**SC:** «Conduisez-vous vos camions vous-même?»

**CS:** «Non, mon activité ici est accessoire. J'exerce en tant qu'avocat, d'où le costume et la cravate.»



6x2\*4: grue de 25 t/m, portée max. 17 m, horizontale 14 m, transpalette électrique.

**SC:** «Avez-vous une anecdote spéciale à nous raconter?»

**CS:** «Oui. Preuve que nos collaborateurs sont notre force et que nous en sommes fiers, nous avons gardé un chauffeur qui venait de débiter quand il passa sous un pont, la grue déployée... C'était le 9 septembre 2008 et cette plaisanterie avait coûté 250 000 francs à l'assureur. Toujours employé chez nous, il nous satisfait tout particulièrement. D'une certaine manière, il est au-dessus de nous tous, car il sait tout faire avec une grande maîtrise. Certains clients le demandent expressément. Enfin, tous nos collaborateurs sont des perles rares. Il nous a fallu un certain temps pour trouver le «dream team», maintenant c'est chose faite!» (xv)



Camion – 3,5 t: grue de 6 t/m, portée max. 13 m, horizontale 10 m.

EISENRING LYSS AG



ECO15 2950.-  
FÜR NUR  
À PARTIR DE CHF  
ELEKTRISCH / ÉLECTRIQUE  
Nutzlast / Capacité 1500 kg  
Hubhöhe / Hauteur de levage 115 mm

EASYlift

eisenring-lyss.ch